



## TRAITEMENT DE RECLAMATION

Réf : F19  
Version : 3  
Date d'Application :  
08/09/2021

<b>Date :</b>	<i>Formulaire complété à envoyer à AFA Le gravier 49000 ECOUFLANT ou à <a href="mailto:contact@afaformation.com">contact@afaformation.com</a>, votre demande sera traitée dans les meilleurs délais</i>
<b>Réclamant :</b> <input type="checkbox"/> Organisme de financement <input type="checkbox"/> Stagiaire <input type="checkbox"/> Entreprise client	
<b>NOM du réclamant :</b>	
<b>Mail, coordonnées téléphoniques ou postales :</b>	
<b>Formation Procédure de test CACES® Concernée :</b>	
<b>Date de la session :</b>	
<b>Objet de la réclamation</b>	
<i>Partie réservée à AFA</i>	<b>Traitements de la demande / Actions correctives mises en place</b>
<b>Représentant AFA :</b> <input type="checkbox"/> Yohann BAUMARD, <input type="checkbox"/> Adeline BECOT, Responsables de centre <input type="checkbox"/> Christine JOUAN, chargée de qualité <input type="checkbox"/> Autre	
<b>Fin de traitement :</b>	
<input type="checkbox"/> Réponse réalisée au réclamant, date :	
<input type="checkbox"/> Action corrective mise en place, date :	
Nom, Signature AFA :	
Nom, Signature du réclamant :	