



TRAITEMENT DE RECLAMATION

Réf : F19
Version : 3
Date d'Application :
08/09/2021

Date :	<i>Formulaire complété à envoyer à AFA Le gravier 49000 ECOUFLANT ou à contact@afaformation.com, votre demande sera traitée dans les meilleurs délais</i>
Réclamant : <input type="checkbox"/> Organisme de financement <input type="checkbox"/> Stagiaire <input type="checkbox"/> Entreprise cliente	
NOM du réclamant :	
Mail, coordonnées téléphoniques ou postales :	
Formation :	
Procédure de test CACES® :	
Concernée	
Date de la session :	
Objet de la réclamation	
<i>Partie réservée à AFA</i>	Traitements de la demande / Actions correctives mises en place
Représentant AFA : <input type="checkbox"/> Yohann BAUMARD, <input type="checkbox"/> Adeline OLIVIER, Responsables de centre, <input type="checkbox"/> Gil GUERMEUR, Référent technique CACES <input type="checkbox"/> Christine JOUAN, chargée de qualité <input type="checkbox"/> Autre	
Fin de traitement :	
<input type="checkbox"/> Réponse réalisée au réclamant, date :	
<input type="checkbox"/> Action corrective mise en place, date :	
Nom, Signature AFA :	
Nom, Signature du réclamant :	